



## Conditions Générales de Vente

Bienvenue sur le site **Marge Ceramics** ([www.margeceramics.ch](http://www.margeceramics.ch))

♥ Merci de soutenir mon travail artisanal !

Voici les règles simples qui s'appliquent quand tu achètes sur mon site. En passant commande, tu confirmes avoir lu, compris et accepté sans réserve ces CGV.

---

### Qui je suis

Je suis Marge, céramiste diplômée basée à Fribourg, en Suisse.

Contact : [info@margeceramics.ch](mailto:info@margeceramics.ch) / [www.margeceramics.ch](http://www.margeceramics.ch)

---

### Produits proposés

- **Pièces céramiques** : les photos sur le site sont non contractuelles ; chaque pièce étant unique, de légères différences peuvent exister.
  - **Bon cadeau** : valable pour des cours et/ou des pièces céramiques, à utiliser dans un délai d'un an.
  - **Cours de céramique** : selon les horaires proposés et les disponibilités.
- 

### Prix et paiement

Les prix sont affichés en francs suisses (CHF). Je ne facture pas la TVA.

Moyens de paiement : carte bancaire, Twint, paiement anticipé.

Je commence à traiter ta commande après réception du paiement.

---

## **Retrait / Livraison**

### **Pièces céramiques :**

- Livraison uniquement en Suisse. Le prix de livraison comprend l'emballage et l'envoi postal.
- Tu peux aussi retirer tes articles directement à l'atelier, sans frais de livraison.
- Frais de livraison : ajoutés au moment du paiement, calculés comme suit :
  - Colis de moins de 2 kg = CHF 15
  - Colis de moins de 10 kg = CHF 20
  - Colis de plus de 10 kg = CHF 30

J'expédie les articles dès que possible et je te préviens quand le colis est en route. Les risques liés au transport sont transférés à l'acheteur·euse dès remise à l'entreprise de transport.

### **Bon cadeau :**

Envoyé par la poste, sans frais, soit à l'acheteur·euse, soit directement à la personne à qui il est destiné, selon ton souhait.

### **Cours de céramique :**

Après paiement, je te contacte pour t'inviter à ton premier cours. Si tu as reçu un bon cadeau, n'hésite pas à me contacter dès que tu souhaites l'utiliser.

---

### **Conditions de participation aux cours de céramique**

- Le prix des cours doit être réglé avant la première participation, faute de quoi la place ne pourra être garantie.
- Les cours ont lieu chaque semaine dès deux personnes inscrites. Les participant·e·s doivent s'annoncer à l'avance ; les places sont réservées par ordre d'annonce.
- Une fois les créations cuites, elles sont pesées et une participation aux matières premières et à la cuisson est demandée (CHF 15/kg). Les objets n'ayant pas dépassé le stade de la première cuisson ne sont pas facturés.
- Marge décline toute responsabilité en cas de pièces abîmées ou cassées avant, pendant ou après la cuisson.
- Nous déclinons également toute responsabilité en cas d'accident se produisant dans les locaux de l'atelier CeramikSaMère. Chaque participant·e est

responsable de sa propre couverture d'assurance et s'engage à prendre soin du matériel et des locaux.

- Marge se réserve le droit de prendre des photos durant les cours, après accord verbal avec les personnes présentes.
  - L'atelier se veut un espace accueillant, favorisant les échanges constructifs.  
Nous vous encourageons à participer au cours dans la bienveillance.
- 

### **Retour et échange**

- Selon l'art. 197 ss CO, les pièces défectueuses doivent être signalées dans les 5 jours après réception, avec photos justificatives.
  - Si une pièce arrive abîmée, contacte-moi vite (dans les 5 jours), avec des photos.
  - Hors défaut, pas de retour possible : mes pièces sont artisanales, uniques, et je ne fais pas d'échanges.
  - Les produits retournés doivent être expédiés dans les 14 jours suivant la déclaration de défaut. Les frais de port pour un retour ou un échange sont à la charge de l'acheteur·euse.
  - Les produits fabriqués sur mesure ne peuvent pas être retournés.
- 

### **Propriété des contenus**

Les textes, photos, vidéos sur mon site restent ma propriété. Merci de ne pas les copier sans autorisation.

---

### **Protection des données**

Tes données sont utilisées uniquement pour traiter ta commande. Je ne les revends jamais.

---

### **Responsabilité**

Je décline toute responsabilité pour les dommages indirects ou immatériels liés à l'utilisation des produits ou du site.

---

## **Droit applicable / juridiction compétente**

Le droit applicable est exclusivement le droit suisse. Le for juridique est Fribourg.

---

## **Mentions légales**

Marge Ceramics

Céramiste diplômée

Atelier CeramikSaMère

Rue de la Neuveville 29

1700 Fribourg

+41 78 246 65 77

[info@margeceramics.ch](mailto:info@margeceramics.ch)

(mai 2025)

---



**Merci pour ton soutien à l'artisanat local !**