



Conditions Générales de Vente

Bienvenue sur le site **Marge Ceramics** (www.margeceramics.ch)

💛 **Merci de soutenir mon travail artisanal !**

Voici les règles simples qui s'appliquent quand tu achètes sur mon site. En passant commande, tu confirmes avoir lu, compris et accepté sans réserve ces CGV.

Qui je suis

Je suis Marge, céramiste diplômée basée à Fribourg, en Suisse.

Contact : info@margeceramics.ch / www.margeceramics.ch

Produits proposés

- **Pièces céramiques** : les photos sur le site sont non contractuelles ; chaque pièce étant unique, de légères différences peuvent exister.
- **Bon cadeau** : valable pour des cours et/ou des pièces céramiques, le bon est à faire valoir dans un délai de six mois.
- **Cours de céramique** : selon les horaires proposés et les disponibilités.

Prix et paiement

Les prix sont affichés en francs suisses (CHF). Je ne facture pas la TVA.

Moyens de paiement : carte bancaire, Twint, paiement anticipé.

Je commence à traiter ta commande après réception du paiement.

Retrait / Livraison

Pièces céramiques :

- Livraison uniquement en Suisse. Le prix de livraison comprend l'emballage et l'envoi postal.
- Tu peux aussi retirer tes articles directement à l'atelier, sans frais de livraison.
- Frais de livraison : ajoutés au moment du paiement, calculés comme suit :
 - Colis de moins de 2 kg = CHF 15
 - Colis de moins de 10 kg = CHF 20
 - Colis de plus de 10 kg = CHF 30

J'expédie les articles dès que possible et je te préviens quand le colis est en route. Les risques liés au transport sont transférés à l'acheteur·euse dès remise à l'entreprise de transport.

Bon cadeau :

Envoyé par la poste ou par courriel, sans frais, soit à l'acheteur·euse, soit directement à la personne à qui il est destiné, selon ton souhait.

Cours de céramique :

Il me tient à cœur que la participation au cours soit flexible, que vous puissiez choisir les dates auxquelles vous êtes présent.e.s dans un délai de 2 mois suivant l'achat du cours. En revanche, aucune annulation n'est possible.

Exemple : tu achètes un pack de 4 cours le 22.08.25, tu dois t'inscrire à quatre cours jusqu'au 22.10.25. L'inscription peut se faire chaque semaine jusqu'à 48heures avant le début du cours.

Les personnes recevant un bon cadeau pour des cours ont 6 mois pour le faire valoir dès la date d'achat figurant sur le bon. Dès l'inscription au 1^{er} cours, les dates des cours suivants doivent être posés dans les 2 mois.

Exemple : tu achètes un bon cadeau « cours découverte » pour ton ami le 22.08.25. Ton ami a jusqu'au 22.02.26 pour s'inscrire à un 1^{er} cours. Si son premier cours est le 01.01.26, il a jusqu'au 01.03.26 pour utiliser la totalité des cours.

Conditions de participation aux cours de céramique

- Le cours doit être réglé avant la première participation.
- Dès l'achat d'un pack de cours, la personne a deux mois pour utiliser son pack. Après deux mois, les cours non utilisés sont perdus.
- La participation au cours est flexible, MAIS les cours doivent être pris dans un délai de 2 mois suivant l'achat du cours.
- Après inscription à un jour de cours, la participation peut être annulée ou déplacée via l'espace compte du site. Cette modification peut être faite au plus tard une semaine avant le début du cours. Les cours ratés ne sont pas remboursés.
- Les cours ont lieu chaque semaine. Les participant·e·s doivent s'annoncer au plus tard 48h à l'avance ; les places sont réservées par ordre d'annonce.
- Une fois les créations cuites, elles sont pesées et une participation aux matières premières et aux cuissons est demandée (CHF 15/kg). Les objets n'ayant pas dépassé le stade de la première cuisson ne sont pas facturés.
- Marge décline toute responsabilité en cas de pièces abîmées ou cassées avant, pendant ou après la cuisson.
- Nous déclinons également toute responsabilité en cas d'accident se produisant dans les locaux de l'atelier CeramikSaMère. Chaque participant·e est responsable de sa propre couverture d'assurance et s'engage à prendre soin du matériel et des locaux.
- Marge se réserve le droit de prendre des photos durant les cours, après accord verbal avec les personnes présentes.
- L'atelier se veut un espace accueillant, favorisant les échanges constructifs. Nous vous encourageons à participer au cours dans la bienveillance.

Retour et échange

- Selon l'art. 197 ss CO, les pièces défectueuses doivent être signalées dans les 5 jours après réception, avec photos justificatives.
- Si une pièce arrive abîmée, contacte-moi vite (dans les 5 jours), avec des photos.
- Hors défaut, pas de retour possible : mes pièces sont artisanales, uniques, et je ne fais pas d'échanges.
- Les produits retournés doivent être expédiés dans les 14 jours suivant la déclaration de défaut. Les frais de port pour un retour ou un échange sont à la charge de l'acheteur·euse.

- Les produits fabriqués sur mesure ne peuvent pas être retournés.
-

Propriété des contenus

Les textes, photos, vidéos sur mon site restent ma propriété. Merci de ne pas les copier sans autorisation.

Protection des données

Tes données sont utilisées uniquement pour traiter ta commande. Je ne les revends jamais.

Responsabilité

Je décline toute responsabilité pour les dommages indirects ou immatériels liés à l'utilisation des produits ou du site.

Droit applicable / juridiction compétente

Le droit applicable est exclusivement le droit suisse. Le for juridique est Fribourg.

Mentions légales

Marge Ceramics
Céramiste diplômée

Atelier CeramikSaMère
Rue de la Neuveville 29
1700 Fribourg
+41 78 246 65 77
info@margeceramics.ch

CGV actualisées le 22.08.2025

💛 **Merci pour ton soutien à l'artisanat local !**